



POLITYKA JAKOŚCI

PHUP "GER-POL" Sp. j. jest firmą z wieloletnim doświadczeniem w obrocie solą drogową i warzoną, węglem : koksującym ,energetycznym oraz antracytem.

Wiemy, że sukces naszej firmy zależy od satysfakcji naszych Klientów.

Z tego powodu wszystkie działania podporządkowujemy nadrzêdnemu celowi – trosce o zwiększenie zadowolenia Klienta.

Naszym klientom zapewniamy usługi i wyroby o wysokiej i stabilnej jakości, spełniające wymagania przepisów prawnych.

Od początku naszej działalności wypracowaliśmy swoistą tożsamość organizacyjną oraz specyficzny know-how. Współpracujemy ze sprawdzonymi dostawcami oraz posiadamy wyspecjalizowaną kadrę z wieloletnim doświadczeniem. Rzetelność i etyka to dla nas najistotniejsze wartości, którymi kierujemy się w biznesie.

Jesteśmy przekonani, że efektywne funkcjonowanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2001, pozwoli nam sprostać rosnącym wymaganiom i nowym wyzwaniom jakie stawiają przed nami Klienci, a tym samym utrzymać jedno z czołowych miejsc w rankingu sprzedaży.

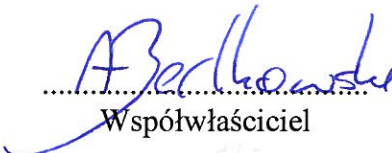
Politykę Jakości zamierzamy urzeczywistniać m.in. poprzez realizację następujących celów strategicznych:

- ✓ **umacnianie pozycji firmy na rynku,**
- ✓ **pozyskiwanie nowych rynków zbytu,**
- ✓ **poszerzanie oferty asortymentowej,**
- ✓ **doskonalenie obsługi Klienta,**
- ✓ **optymalizację efektywności ekonomicznej,**
- ✓ **podwyższanie kwalifikacji pracowników i kadry kierowniczej.**

Cele strategiczne realizowane są poprzez ściśle sparametryzowane cele operacyjne zapisane w Katalogach działań. Realizacja Polityki Jakości oraz funkcjonowanie systemu są systematycznie nadzorowane poprzez audyty wewnętrzne i przeglądy zarządzania.

Zobowiązuje się wszystkich pracowników do aktywnego wspierania funkcjonowania i doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością.

Czeladź, 02.02.2008r.


Współwłaściciel